

# ¿LIBRES PARA ESTAR EN LÍNEA?

Las experiencias de niñas y mujeres jóvenes con el acoso en línea

## RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN

El informe anual **El estado mundial de las niñas** de Plan International para este año se basa en una investigación realizada en 31 países con más de 14.000 niñas y mujeres jóvenes, que tiene como objetivo descubrir y entender sus experiencias con el acoso y el abuso en plataformas de medios sociales.



Más de la mitad de las niñas encuestadas de todo el mundo han sufrido acoso y abusos en línea.

Una de cada 4 niñas abusadas en línea se siente en peligro físico como resultado de la experiencia.



El abuso en línea está silenciando las voces de las niñas.

“Los medios sociales pueden ser ámbitos increíbles para, por ejemplo, expresar opiniones y compartir información..., pero también pueden ser lugares horribles donde personas desequilibradas pueden criticar y propagar el odio anónimamente... Eso dificulta todo, porque personas que gustan de hacer cosas horribles pueden mantenerse anónimas”.

Mujer joven, 22 años, Chile

Los perpetradores que amenazan con violar y someter a violencia física, emplean lenguaje abusivo y sexista, publican fotos manipuladas y envían imágenes pornográficas pueden mantenerse libres y en el anonimato, mientras que las niñas suelen estar asustadas, comienzan a limitar sus publicaciones y se ven forzadas a intentar protegerse a sí mismas.

“En las peores situaciones, me sentí muy insegura porque me confunde cómo este hombre en particular pudo encontrar tantos detalles de mi vida; me preocupa que haya podido encontrar mi dirección y presentarse en mi casa”.

Mujer joven, 23 años, Estados Unidos

## ¿LIBRES PARA SER EN LÍNEA? LO QUE DICEN LAS NIÑAS

Las niñas son objeto de acoso en línea simplemente por ser jóvenes y mujeres, y los ataques son más graves si ellas expresan sus opiniones políticas, tienen discapacidad, por su raza o por ser LGBTIQ+. El acoso varía desde el menosprecio por las opiniones expresadas hasta la amenaza de violencia y el envío de imágenes pornográficas no deseadas. Al igual que el acoso en la calle, es implacable, suele provocar daños psicológicos y también conducir a daños físicos reales.

- El 58% de las niñas encuestadas han sufrido acoso en línea.
- El 24% de quienes han estado expuestas al acoso, es decir, una de cada cuatro niñas, se sienten en peligro físico, el 42% pierden autoestima o confianza en sí mismas, el 42% sienten estrés mental o emocional, y el 18% tienen problemas en la escuela.
- El 50% de las niñas dicen enfrentarse a más acoso en línea que en la calle.
- El 37% de las niñas que se identificaron como parte de una minoría étnica y que han sufrido acoso en línea dijeron que las acosaban por ese motivo.
- El 42% de las niñas que se identificaron como LGBTIQ+ y que han sufrido acoso en línea dijeron que las acosaban por ese motivo.
- En cuanto a plataformas, la mayoría de las niñas que han sufrido acoso lo han hecho en Facebook (39%), seguido por Instagram (23%).
- Niñas desde los 8 años sufren acoso en línea, y la mayoría de las niñas son acosadas por primera vez cuando tienen entre 14 y los 16 años.

**El 19% de las niñas acosadas con mucha frecuencia dijeron que usan menos la plataforma de medios sociales, y el 12% simplemente dejó de usarla.**



Porcentaje de niñas que han denunciado acoso en estas plataformas

“Mis amigas que sufrieron acoso en línea redujeron su actividad en las plataformas de medios sociales”.

Niña, 17 años, Filipinas

“Suelo sufrir acoso en línea o en público, y eso me hace sentir insegura porque, sin importar lo que haga en los medios sociales, las personas no dejan de hacer comentarios... Siento que no puedo expresarme libremente”.

Mujer joven, 19 años, Indonesia

El acoso en línea les quita a las niñas y a las mujeres jóvenes su derecho a la información y la educación, y limita su capacidad de expresarse libremente o ejercer el activismo. Además, en este momento, la pandemia de COVID-19 impulsa un uso cada vez mayor de internet.

“Pero el ciberacoso está empeorando y es difícil de controlar, difícil de manejar. Una vez que se hace viral, está en todos lados; todos pueden verlo y, quizás, burlarse de ello o trolearte... Creo que, psicológica y emocionalmente, es muy deprimente y te afecta más que en la vida real”.

Mujer joven, 21 años, Myanmar

Es muy claro que, actualmente, se hace muy poco para proteger a niñas y mujeres jóvenes en línea. Es inaceptable cómo se las trata y se las asusta, y esto debe parar. Alguien debe hacerse responsable: una mayoría abrumadora de las niñas apuntaron hacia las empresas de medios sociales y los gobiernos.

En la encuesta, se les preguntó a las 14.000 niñas quién debería esforzarse más para luchar contra el acoso en línea: la policía, las empresas de medios sociales, el gobierno, otras usuarias y usuarios de medios sociales o las organizaciones de la sociedad civil. Algunas empresas de medios sociales encabezaron la lista, seguidas por los gobiernos.

## JUSTICIA RACIAL EN LÍNEA

En el informe, niñas y mujeres jóvenes hablan sobre los muchos motivos, diferentes y combinados, por los que son objeto de acoso; las mujeres jóvenes negras son cosificadas y difamadas por su raza, además de su género y edad. Nos solidarizamos con el movimiento Black Lives Matter (Las vidas de las personas negras importan), las niñas y mujeres negras que protestan —en toda su diversidad— y con quienes se alían a ellas para organizarse y actuar. La justicia racial es un componente vital y esencial de la justicia para las niñas: **la igualdad para las niñas no puede lograrse sin igualdad para las niñas negras.**

# QUÉ NECESITA HACERSE

Los gobiernos y la sociedad toda deben controlar estrictamente estos abusos, y las empresas de medios sociales deben usar sus capacidades tecnológicas y sus recursos financieros para que la libertad en línea de las niñas y las mujeres jóvenes esté en el centro de su agenda.

- **Crear mecanismos de denuncia más efectivos y accesibles, específicos para combatir la violencia de género**
- **Exigir cuentas a los perpetradores.**
- **Recolectar datos desglosados que reconozcan las identidades interseccionales de las niñas y tracen la escala y la dimensión del problema.**
- **Tomar este problema con seriedad.**

## Las empresas de medios sociales deben:

- **Crear** mecanismos de denuncia más fuertes, efectivos y accesibles, específicos para la violencia de género en línea, que responsabilicen a los agresores y respondan a todas las necesidades y experiencias de las niñas, teniendo en cuenta sus identidades interseccionales.
- **Recolectar y publicar** datos desglosados sobre la violencia de género en línea, que tracen la escala y la dimensión del problema, y ofrezcan información estratégica sobre la naturaleza del acoso y la violencia contra las niñas y las mujeres jóvenes en toda su diversidad.

“Creo que deberían hacerse mayores inversiones... porque la empresa no invierte su dinero, y creo que debería invertir más en personas que controlen activamente los comentarios”.

Niña, 17 años, Canadá

## Los gobiernos nacionales deben:

- **Garantizar** que sus políticas de acceso a internet sean inclusivas y garanticen activamente la igualdad de género en el acceso a los espacios en línea. Eso incluye alentar a las empresas operadoras de telefonía móvil a habilitar mayor conectividad y acceso móvil a internet.
- **Actualizar** y reformar los marcos jurídicos para que aborden la violencia y el acoso en línea contra todas las niñas y mujeres jóvenes, teniendo en cuenta características interseccionales específicas, entre ellas, la raza, la edad, la condición de discapacidad, la etnia y la pertenencia al colectivo LGBTQ+.
- **Sancionar** leyes que atiendan la violencia contra las mujeres y las niñas, y exijan la rendición de cuentas de las plataformas de medios sociales y otras plataformas de internet de terceros.
- **Posibilitar** la implementación eficaz, por parte de todas las dependencias gubernamentales pertinentes —como la Policía, el Poder Judicial y el Ministerio Público—, de leyes y políticas que atiendan la violencia y el acoso en línea contra todas las mujeres y niñas.

## Las comunidades, las familias, la sociedad civil, las organizaciones religiosas y otras contrapartes deben tomar este problema con seriedad:

- **Las comunidades y las familias** deben tomar medidas para interactuar con las niñas de modo que se sientan seguras al hablar acerca del acoso en línea y sepan que se las apoya.
- **La sociedad civil** debe desarrollar y brindar educación sobre ciudadanía digital, y generar iniciativas de concientización sobre las oportunidades y los riesgos de internet, con énfasis en el abuso en línea.
- **Todos los miembros de la sociedad** deben reconocer el daño provocado por la violencia y el acoso en línea contra las mujeres y las niñas, y convertirse en espectadores activos que denuncien los abusos y amplifiquen las voces de las niñas.

“Y ¿quién debe hacerlo? Creo que todas las personas. Primero, nosotras mismas; luego, quienes usan los medios sociales y, también, los mismos medios sociales”.

Mujer joven, 19 años, Indonesia